



Rice
Education
Consulting
RESOURCES FOR TRANSFORMATIONAL LEARNING

استطلاع التخطيط الاستراتيجي لمجلس الصحة النفسية وخدمات التأهيل العلاجي بمقاطعة لوكاس

شكرًا لك على مشاركتك في هذه العملية! بصفتك أحد المساهمين الموقرين في مجلس الصحة النفسية وخدمات التأهيل العلاجي (MHR SB)، نقدر الوقت الذي ستستغرقه في تقديم تعليقات قيمة لتطوير خطتنا الإستراتيجية التي تمتد إلى ثمانية عشر شهرًا.

ما المتوقع: صمّم فريق من الاستشاريين الاستطلاع فيما يلي ويضم أسئلة تركز على تأثير كوفيد-19 على المجتمع وعلى نهجنا في التنوع والمساواة والدمج وعلى كفاية خدماتنا وفعاليتها.

سوف نجمع تعليقاتك ورؤيتك النزيهة مع التعليقات الأخرى ونستخدمهم لوضع خطة استراتيجية مؤقتة للشهور الثمانية عشر القادمة.

يُمكن تقديم الاستطلاعات المكتملة بإحدى الطرق الثلاث:

1. إكمال الاستطلاع عبر الإنترنت هنا:

<https://www.surveymonkey.com/r/MHR SBSurvey>

2. امسحه ضوئيًا وأرسله عبر البريد الإلكتروني إلى CRS@LCMHR SB.OH.GOV؛

3. أو أرسله بالبريد إلى صندوق بريد 24134, Cincinnati, OH 45224

يجب تلقي جميع الإجابات في موعد أقصاه الأحد 11 أكتوبر. مرة أخرى، نقدر قبولك المشاركة في هذه العملية وننتظع إلى تلقي تعليقاتك الصريحة.

نعمل على تغيير المؤسسات. نحول وجهات النظر. نحول حياة الأفراد.

Rice Education Consulting, LLC | PO BOX 24134 | Cincinnati, Ohio 45224

رقم الهاتف: 513.518.7398

البريد الإلكتروني: info@RiceEducationConsulting.com

الموقع الإلكتروني: www.RiceEducationConsulting.com





لجميع:

1. اختر الإجابة التي تصف بأفضل صورة علاقتك بمجلس الصحة النفسية وخدمات التأهيل العلاجي. نرجو اختيار إجابة واحدة.
 - a. أنا شخص قد مرّ بتجربة حياتية مع المرض النفسي أو الاضطرابات الناجمة عن تعاطي العقاقير (انتقل إلى قسم تأثير الجائحة - المجتمع المخدم)
 - b. أنا فرد في عائلة شخص قد مرّ بتجربة حياتية مع المرض النفسي أو الاضطرابات الناجمة عن تعاطي العقاقير (انتقل إلى تأثير الجائحة - المجتمع المخدم)
 - c. أعمل في منظمة يمولها مجلس MHRSB (انتقل إلى قسم تأثير الجائحة - الوكالات المجتمعية والشركاء)
 - d. أعمل في منظمة أو وكيل لمجلس MHRSB التابع لمقاطعة لو كاس (انتقل إلى قسم الوكالات المجتمعية والشركاء)
 - e. أخرى، يُرجى التحديد انتقل إلى قسم (تأثير الجائحة - المجتمع المخدم)

تأثير الجائحة - الوكالات المجتمعية والشركاء

1. اختر الفئة السكانية الرئيسية التي تخدمها خلال جائحة كوفيد-19. نرجو ألا تختار إلا إجابة واحدة.
 - a. كبار السن
 - b. البالغين
 - c. الأطفال/الشباب
 - d. من يعانون التشرد أو التهجير
 - e. الأفراد المحرومين اقتصاديًا
 - f. المهاجرين أو ذوي الإتقان المحدود للغة الإنجليزية
 - g. النساء
 - h. أخرى (يُرجى التحديد)
2. نرجو ذكر أي فئات سكانية أخرى ضعيفة بدأت في خدمتها لاسيما كنتيجة لتقسي كوفيد-19.
3. ما البرامج والخدمات الأساسية التي تقدمها والتي تعجز عن تقديمها الآن؟ (إن كنت تقدم جميع خدماتك وبرامجك العادية، فاكتب غير محدد)
4. ما الأمور التي يطلبها العملاء الآن؟ اختر كل ما ينطبق.
 - a. مرافق/الإسكان
 - b. الطعام/التغذية
 - c. الصحة/السلامة
 - d. التوظيف/البطالة
 - e. الأطر/الرعاية
 - f. التعليم
 - g. الصحة العقلية
 - h. علاج سوء تعاطي المواد
5. ما الاحتياجات الأساسية التي رأيته تنشأ عن جائحة كوفيد-19؟

(انتقل إلى الكفاية والفعالية - الوكالات المجتمعية والشركاء)

نعمل على تغيير المؤسسات. نحول وجهات النظر. نحول حياة الأفراد.



تأثير الجائحة - المجتمع المخدوم

1. إن كانت لديك وظيفة، هل تغيرت ظروف العمل؟ (بسبب كوفيد-19).

- a. لا يوجد تغيير
- b. انخفضت الساعات
- c. زادت الساعات
- d. في جازة
- e. فصل مؤقت
- f. فصل دائم
- g. عمل من المنزل أو العمل عن بعد
- h. عمل حر - انخفاض فرص العمل

2. ما أكبر بواعث قلقك "في الوقت الحالي"؟

- a. الإسكان/المرافق
- b. الطعام/التغذية
- c. الصحة/السلامة
- d. التوظيف/البطالة
- e. رعاية الأطفال
- f. التعليم
- g. الصحة العقلية
- h. لا شيء. ليس لدي أية احتياجات جديدة أو ملحة ترتبط بكوفيد-19

3. ما التحديات الجديدة التي تواجهك أو تواجه أسرتك أو مجتمعك أو جميعكم بسبب كوفيد-19.

4. هل لديك تأمين صحي (عام أو خاص)؟

- a. نعم
- b. لا
- c. غير معروف

5. هل ما زلت تستخدم خدمات الصحة السلوكية خلال أزمة كوفيد-19؟

- a. نعم
- b. لا
- c. لماذا تستخدمها أو لماذا لا تستخدمها؟

(انتقل إلى الكفاية والفعالية - المجتمع المخدوم)

نعمل على تغيير المؤسسات. نحول وجهات النظر. نحول حياة الأفراد.



الكفاية والفعالية - الوكالات المجتمعية والشركاء

1. بالنسبة للسؤال التالي، الحواجز هي شيء يمنع أو يعيق الحركة أو الفعل.

| إلى حد كبير للغاية | إلى حد كبير | إلى حد متوسط | إلى حد صغير | إلى حد ضئيل أو لا يوجد | استنادًا إلى خبرتك، ما المدى الذي يعمل في كل بند من البنود، إن وجد، كحاجز... |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------------|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | نقص مقدمي خدمات الصحة السلوكية |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ضعف التغطية التأمينية |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | قائمة انتظار الخدمات |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | تكلفة الأدوية |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | الوصول إلى المواصلات |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | الوصمة الاجتماعية (العار، أو الخزي وما إلى ذلك) |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | عدم انتظام طاقم الموظفين |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | التكنولوجيا |

2. نرجو ذكر أي حواجز أخرى تظن أنها تمنع الأفراد من الحصول على خدمات الصحة السلوكية التي يحتاجون إليها.

نعمل على تغيير المؤسسات. نحول وجهات النظر. نحول حياة الأفراد.





فيما يخص السؤالين التاليين، نحن نستخدم المصطلح الكفاية لوصف درجة تلبية الخدمة المقدمة لاحتياجات الفرد أو رضاه عنها.
3. من القائمة التالية لخدمات دعم الصحة السلوكية، نرجو اختيار تلك الخدمات التي لا تخدم بشكل كافٍ احتياجات مقاطعة لوكاس. (اختر بقدر ما تحب)

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| a. الإسكان | f. الأقران مساعدة |
| b. الإسكان المدعم | g. التعليم للتعافي |
| c. دعم التوظيف/الدعم المهني | h. أسرة الرعاية قصيرة الأجل |
| d. دعم الصحة والعافية | i. رعاية الأقران قصيرة الأجل |
| e. نشاطات المساعدة الذاتية | |

4. من القائمة التالية لخدمات علاج الصحة السلوكية، نرجو اختيار تلك الخدمات التي لا تكفي احتياجات مقاطعة لوكاس.
n. إدارة الحالات
o. النفسية الأدوية إدارة
p. الاستشارات الفردية
q. استشارات المجموعات
j. خدمات الأزمات
k. أسرة خدمات الاستقرار بعد الأزمات
l. الاستشفاء في المستشفيات
m. الاستشفاء الجزئي في المستشفيات

5. ما التحديات الأكبر في ظنك في تلبية احتياجات الصحة السلوكية للأفراد في مقاطعة لوكاس؟

6. نرجو ذكر أي احتياجات أخرى لخدمات الصحة السلوكية تظن أنها غير مستوفاة في مقاطعة لوكاس حاليًا.

7. نرجو ذكر إجمالي عدد العملاء المخدومين من جانب وكالتك خلال السنة المنصرمة.

- r. 0 – 50
s. 51 – 100
t. 101 – 500
u. 501 – 1000
v. 1001 – 2000
w. أكثر من 2001

نعمل على تغيير المؤسسات. نحول وجهات النظر. نحول حياة الأفراد.





انتقل إلى التنوع والمساواة والدمج - الوكالات المجتمعية
والشركاء)

الكفاية والفعالية - المجتمع المخدوم

8. بالنسبة للسؤال التالي، الحواجز هي شيء يمنع أو يعيق الحركة أو الفعل.

| إلى حد كبير للغاية | إلى حد كبير | إلى حد متوسط | إلى حد صغير | إلى حد ضئيل أو لا يوجد | استنادًا إلى خبرتك، ما المدى الذي يعمل في كل بند من البنود، إن وجد، كحاجز... |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------|---------------------------|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | نقص مقدمي خدمات الصحة السلوكية |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | ضعف التغطية التأمينية |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | قائمة انتظار الخدمات |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | تكلفة الأدوية |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | الوصول إلى المواصلات |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | الوصمة الاجتماعية (العار، أو الخزي وما إلى ذلك) |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | عدم انتظام طاقم الموظفين |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | التكنولوجيا |

9. نرجو ذكر أي حواجز أخرى تظن أنها قد تمنعك من الحصول على خدمات الصحة السلوكية التي تحتاج إليها.

فيما يخص السؤالين التاليين، نحن نستخدم المصطلح الكفاية لوصف درجة تلبية الخدمة المقدمة لاحتياجات الفرد أو رضاه عنها.

10. من القائمة التالية لخدمات دعم الصحة السلوكية، نرجو اختيار تلك الخدمات التي لا تخدم بشكل كاف احتياجاتك في مقاطعة لوكاس.
(اختر بقدر ما تحب)

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| .dd. ال ذاتية ال مساعدة نشاطات | .x. الإسكان |
| .ee. مساعدة الأقران | .y. الإسكان المدعم |
| .ff. التعليم للتعافي | .z. إعانات العيش المستقل |
| .gg. أسرة الرعاية قصيرة الأجل | .aa. إعادة الاندماج في المجتمع |
| .hh. رعاية الأقران قصيرة الأجل | .bb. دعم التوظيف/الدعم المهني |
| | .cc. دعم الصحة والعافية |

نعمل على تغيير المؤسسات. نحول وجهات النظر. نحول حياة الأفراد.





11. من القائمة التالية لخدمات علاج الصحة السلوكية، نرجو اختيار تلك الخدمات التي لا تكفي احتياجاتك في مقاطعة لوкас.
 mm. إدارة الحالات
 nn. النفسية الأدوية إدارة
 oo. الاستشارات الفردية
 pp. استشارات المجموعات
 ii. الأزمات في ال تدخل
 jj. الإقامة في حالة الأزمات
 kk. الاستشفاء في المستشفيات
 ll. الاستشفاء الجزئي في المستشفيات

12. نرجو ذكر أي احتياجات أخرى لخدمات الصحة السلوكية تظن أنها غير مستوفاة في مقاطعة لوкас حاليًا.

انتقل إلى التنوع والمساواة والدمج - المجتمع المخدم

التنوع والمساواة والدمج - المجتمع المخدم

| لا أوافق بشدة | لا أوافق | أوافق | أوافق بشدة | نرجو الإشارة إلى مستوى موافقتك على العبارات التالية. |
|-------------------------|----------|-------|------------|--|
| 4 | 3 | 2 | 1 | يضم مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي الأفراد من الثقافات الأخرى. |
| | | | | من الواضح أن مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي يدرج التنوع أو الدمج أو كليهما كقيمة أساسية أو كجزء من بيان مهامه. |
| 4 | 3 | 2 | 1 | يوفر مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي بيئة مرحبة وتمتع بالاحتواء. |
| 4 | 3 | 2 | 1 | يقر مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي ويحتفي بتنوع الثقافات والانتساب لأديان/معتقدات روحية متنوعة (النظام الغذائي والعطلات والاحتفالات). |
| 4 | 3 | 2 | 1 | أشعر براحة أكبر عند الحصول على الخدمات من أناس يشبهونني. |
| 4 | 3 | 2 | 1 | مواد التواصل الرئيسية في مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي (مثل الكتيبيات واللافتات) سهلة الفهم وتحتوي مجموعات متنوعة (مترجمة إلى لغات مختلفة، وتتضمن صورًا متنوعة على سبيل المثال). |
| 4 | 3 | 2 | 1 | موقع مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي الإلكتروني سهل الفهم ويتمتع بالاحتواء لمجموعات متنوعة (وظائفه يمكن الوصول إليها، مترجم إلى لغات مختلفة، يشمل صورًا متنوعة على سبيل المثال) |
| انتقل إلى الجميع | | | | |

نعمل على تغيير المؤسسات. نحول وجهات النظر. نحول حياة الأفراد.



التنوع والمساواة والدمج - الوكالات المجتمعية والشركاء

| السياسات: نرجو الإشارة إلى مستوى موافقتك على العبارات التالية. | أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
|---|------------|-------|----------|---------------|
| يتمتع مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي بذكر التنوع أو الاندماج أو كليهما كقيمة أساسية أو كجزء من بيان مهمته. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| تعلم الوكالات المجتمعية والشركاء ويفهمون سبب تهمين مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي للتنوع والاندماج. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| تعزز سياسات مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي التنوع والمساواة والدمج (مثل توفر سياسة لعدم التمييز وسياسة للتنوع والدمج). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| يخصص مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي مصادر مالية لأعمال التنوع والمساواة والدمج. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| يوفر مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي فرص للتطور للموظفين من جميع المستويات. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| الثقافة والتواصل: نرجو الإشارة إلى مستوى موافقتك على العبارات التالية. | أوافق بشدة | أوافق | لا أوافق | لا أوافق بشدة |
| يُعزز قادة مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي التنوع والمساواة والدمج (مثل قيام القيادة بعمل تواصل حول التنوع والمساواة والدمج، تدعم الإدارة الموظفين في وضع أهداف تخص التنوع والمساواة والدمج وتحققها). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| يوفر مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي بيئة مرحبة وتتمتع بالاحتواء للمجموعات المتنوعة (يعكس الديكور والملصقات واللافتات تنوع الفئات السكانية للموظفين والعملاء على سبيل المثال). | 1 | 2 | 3 | 4 |
| يحرص مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي على أن تكون مواد التواصل الرئيسية (مثل الكتيبيات واللافتات) سهلة الفهم وتحتوي مجموعات متنوعة (مترجمة إلى لغات مختلفة، وتتضمن صورًا متنوعة على سبيل المثال). | 1 | 2 | 3 | 4 |

نعمل على تغيير المؤسسات. نحول وجهات النظر. نحول حياة الأفراد.



| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| حي ال اعال ال اهل وخدمات ال عقلية الصحة مجلس حرص و ي تمتع ال فهم سهل ال كتروني موقعه ي كون أن على ال وصول ي مكن وظائفه) ال متنوعة مجموعات ب الاح تواء على متنوعة صوراً يشمل مخدلفة، لغات إلى م ترجم إليها، (ال مثال سديل | 1 | 2 | 3 | 4 |
| يقر مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي ويحتفي بالثقافات المتنوعة والانتساب لأديان ومعتقدات روحية متنوعة (مثل متطلبات الأنظمة الغذائية والاحتفالات والعطلات وأماكن الصلاة. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| يقيم مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي شراكات مجتمعية لتعزيز تنسيق الخدمات وتقديمها لعملاء من مجتمعات ضعيفة ومهمشة. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| يستخدم مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي أو ينفذ بحوث وتقييمات للاحتياجات لتحديد الاحتياجات المتعلقة بالتنوع والمساواة والدمج وكشف الثغرات في الخدمات. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (انتقل إلى الجميع) | | | | |

للجميع:

1. اذكر مشكلتين كبيرتين تتعلقان بالتنوع والمساواة والدمج ترغب في أن يعالجها مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي خلال الشهر الثمانية عشر المقبلة.
2. اذكر 3 أمور تظن أن مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي يستطيع فعلها لتحسين التنوع والدمج في مجتمعك.
3. يرجى إدراج أية تعليقات إضافية ترغب في أن يكون مجلس الصحة العقلية وخدمات التأهيل العلاجي على دراية بها.

(الانتقال إلى التراكيبات السكانية)

نعمل على تغيير المؤسسات. نحول وجهات النظر. نحول حياة الأفراد.





أسئلة اختيارية حول التركيبات السكانية

4. نرجو ذكر فئتك العمرية.

- a. 17 – 0
b. 25 – 18
c. 34 – 26
d. 54 – 45
e. 64 – 55
f. 74 – 65
g. 84 – 75
h. 85 – فما فوق
i. أفضل عدم الإجابة

5. العرق/الإثنية

- a. أب ضيف
b. أمريكي أسود أو أفريقي
c. من أصل إسباني أو لاتيني
d. آسيوي
e. أمريكي هندي أو من سكان ألاسكا الأصليين
f. ه. اواي سكان من أمريكا
أ و الأصل في جزر المحيط الهادي الأخرى
g. نسب/أصل عرقي عربي
h. جنسان أو أكثر
i. إذا لم ينطبق أي مما ذكر، يرجى التحديد
j. أفضل عدم الإجابة

6. النوع: بأي ضمير تفضل الإشارة إليك؟

- a. هو
b. هي
c. هم
d. أفضل عدم الإجابة
e. أخرى، يرجى التحديد

7. التوجه الجنسي

- a. مُحب للجنس الآخر
b. شاذ
c. شاذة
d. محب للجنسين
e. إذا لم ينطبق أي مما ذكر، يرجى التحديد
f. أفضل عدم الإجابة

نشكر لك تعبئة الاستطلاع. ونقدر لك تعليقاتك!

نعمل على تغيير المؤسسات. نحول وجهات النظر. نحول حياة الأفراد.

